



17/5

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๑๒๘

ที่ สส ๕๒๐๐๑.๓๑/ท.ร.

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน มีประชาชนมาขอรับบริการได้ประเมินความพึงพอใจตามแบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนในการให้บริการ ดังนี้

งานทะเบียนราษฎร มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๓๘ ราย แยกเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ

ดีมาก จำนวน ๒๘๑ ราย ดี จำนวน ๕๗ ราย พอใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๒. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๒๗๕ ราย ดี จำนวน ๖๐ ราย พอใช้ จำนวน ๓ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ

ดีมาก จำนวน ๒๗๓ ราย ดี จำนวน ๖๕ ราย พอใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

งานบัตรประจำตัวประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๓๓๘ ราย แยกเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ

ดีมาก จำนวน ๒๘๕ ราย ดี จำนวน ๕๒ ราย พอใช้ จำนวน ๒ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๒. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๒๗๔ ราย ดี จำนวน ๖๐ ราย พอใช้ จำนวน ๕ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ

ดีมาก จำนวน ๒๖๘ ราย ดี จำนวน ๖๘ ราย พอใช้ จำนวน ๓ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพรสุรีย์ เกิดนานา)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

(นายพลวงษ์ นนต์ โง่หนัก)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

รักษาการราชการแทน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวดวงรัตน์ แก้วนิลกุล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-ททว

(นายมานิช ตริยรัตน์ยนต์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

วันที่ 3 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2563

ช่องที่ ๔ นางอังศุมาลิน เชื้อแก้ว

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	/			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	/			
เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ	/			

คำแนะนำ

สมัคร ดีมาก 77777

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

วันที่ ๑๑ เดือน ก.พ. ๒๕๖๓ พ.ศ.

ช่องที่ ๔ นางอังศุมาลิน เชื้อแก้ว

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	/			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	/			
เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ	/			

คำแนะนำ

ดีมาก ๑/๒๖๐๘

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

วันที่ ๒๑ เดือน ก.พ. ๒๕๖๓ พ.ศ.

ช่องที่ ๕ นางพรสุรีย์ เกิดนานา

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ		/		
ขั้นตอน / ระยะเวลา		/		
เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ		/		

คำแนะนำ

พนักงานให้คำแนะนำที่ดี

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

ทะเบียนราษฎร

วันที่ 25 เดือน ก.พ. พ.ศ. 2563

ช่องที่ ๔ นางอังศุมาลิน เชื้อแก้ว

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ ของเจ้าหน้าที่	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	/			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	/			
เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ	/			

คำแนะนำ

ดีมาก ๐/๒๕๖๓

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน

วันที่ 1 เดือน 11 พ.ศ. 2563

ช่องที่ 1 จำเอกเจตน์ ชัยกำเหนิด น.ส.ชุตติมา ชูผล

ช่องที่ 2 นางฐิติวรดา รุ่งประกาศร์

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	/			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	/			
เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ	/			

คำแนะนำ

ดีมากทุกข้อ

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน

วันที่ 20 เดือน 01 พ.ศ. 2563

ช่องที่ 1 จำเอกเจตน์ ชัยกำเหนิด น.ส.ชุตติมา ชูผล

ช่องที่ 2 นางฐิติวรดา รุ่งประกาศร์

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ		/		
ขั้นตอน / ระยะเวลา		/		
เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ		/		

คำแนะนำ

ดี พึงพอใจ 100% รับบริการดี

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน

วันที่ 20 เดือน 11 พ.ศ. 2563

ช่องที่ 1 จำเอกเจตน์ ชัยกำเหนิด น.ส.ชุตติมา ชูผล

ช่องที่ 2 นางฐิติวรดา รุ่งประกาศร์

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ		/		
ขั้นตอน / ระยะเวลา	/			
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ		/		

คำแนะนำ

ดีมากทุกข้อ

แบบแสดงความพึงพอใจการรับบริการ

บัตรประจำตัวประชาชน

วันที่ 24 เดือน 02 พ.ศ. 2563

ช่องที่ 1 จำเอกเจตน์ ชัยกำเหนิด น.ส.ชุตติมา ชูผล

ช่องที่ 2 นางฐิติวรดา รุ่งประกาศร์

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

ความพึงพอใจ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ	/			
ขั้นตอน / ระยะเวลา	/			
เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ	/			

คำแนะนำ

ขอแจ้งว่า รับบริการดีมาก